

## 5.2 Politik

### 5.2.1 Festlegung der Qualitätspolitik

Unsere Qualitätspolitik basiert auf dem zentralen Grundsatz, die Zufriedenheit unserer Kunden zu maximieren. Dieser Anspruch ist tief in der Unternehmenskultur verankert und stellt einen wesentlichen Faktor unseres langfristigen Erfolgs dar.

Die Beurteilung unserer Qualitätsstandards liegt in den Händen unserer Kunden. Ihre Wahrnehmung und ihr Feedback sind maßgeblich für die Festlegung und kontinuierliche Anpassung unserer Qualitätsziele. Wir erkennen an, dass Kundenbedürfnisse vielfältig und dynamisch sind, und verpflichten uns, diese Anforderungen nicht nur zu erfüllen, sondern aktiv zu antizipieren und zu übertreffen.

Jeder Mitarbeiter in unserem Unternehmen ist ein wichtiger Baustein in der Sicherung und Verbesserung unserer Qualitätsstandards. Wir fördern eine Kultur, in der persönliche Verantwortung und Exzellenz in der Arbeitsleistung als grundlegend erachtet werden. Durch regelmäßige Schulungen und Weiterbildungen stellen wir sicher, dass unsere Mitarbeiter über das nötige Wissen und die Fähigkeiten verfügen, um qualitäts- und sicherheitsrelevante Aufgaben effizient und effektiv auszuführen.

Unsere Prozesse zur Qualitätssicherung sind umfassend und systematisch. Sie umfassen die sorgfältige Planung, Steuerung und Überwachung aller Tätigkeiten, die für die Aufrechterhaltung und Verbesserung der Qualität relevant sind. Wir implementieren fortschrittliche Management-Systeme und Technologien, um sicherzustellen, dass alle Aspekte unserer Betriebsabläufe den höchsten Qualitäts- und Sicherheitsstandards entsprechen.

|                         |                            |                                 |
|-------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Erstellt: Tobias Wendel | Geprüft: Torsten Brustkern | Freigegeben: Gisela Di Bernardo |
| Datum: 31.05.2016       | Datum: 31.05.2016          | Datum: 17.07.2025               |

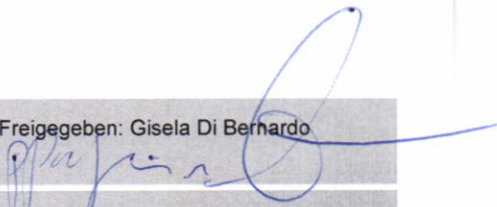


Die Einhaltung von Kundenanforderungen, Spezifikationen, Regelwerken und gesetzlichen Vorschriften hat für uns oberste Priorität. Wir verpflichten uns zur ständigen Überprüfung und Anpassung unserer Prozesse, um sicherzustellen, dass unsere Produkte und Dienstleistungen stets den aktuellen und zukünftigen Anforderungen entsprechen.

Ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess ist in unserer Unternehmensphilosophie fest verankert. Wir fördern eine Kultur der Innovation und des ständigen Hinterfragens bestehender Prozesse, um die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich zu steigern. Durch das Engagement unserer Mitarbeiter auf allen Ebenen streben wir danach, nicht nur die Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen, sondern diese zu übertreffen und so unsere Position als Marktführer in Sachen Qualität zu festigen und auszubauen.

## 5.2.2 Bekanntmachung der Qualitätspolitik

Die Verantwortlichen sind in ihrem Bereich dafür zuständig, dass die Qualitätspolitik der Firma BIT Bierther GmbH, sowie die Bedeutung der Erfüllung von Kundenforderungen allen Mitarbeitern vermittelt und von diesen angewendet wird (b) (Umlaufbeleg). Dies gilt ebenso für behördliche und gesetzliche Forderungen. Die Qualitätspolitik der Firma BIT Bierther GmbH liegt in Form dieses Handbuches, sowie den anhängenden dokumentierten Informationen(a) vor und wird nach jeder Änderung oder Neuherausgabe allen Mitarbeitern zur Kenntnisnahme vorgelegt. Interessierten Parteien werden bei vertraglicher Vereinbarung Qualitätsaufzeichnungen zur Auswertung für die vereinbarte Zeitdauer zugänglich gemacht.(c)

|                         |                            |                                                                                                                          |
|-------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Erstellt: Tobias Wendel | Geprüft: Torsten Brustkern | Freigegeben: Gisela Di Bernardo<br> |
| Datum: 31.05.2016       | Datum: 31.05.2016          | Datum: 17.07.2025                                                                                                        |